

claims conference 2014

Seehotel Waldstätterhof, Brunnen

30./31.10.2014

Programme

Jeudi 30 octobre 2014

1^{re} journée

Dès 09h30

Inscription et café de bienvenue

Exposés:

10h00 – 10h45

**Ouverture de la conférence
Explications ponctuelles**

**Martin Metzler
Président BNA & FNG**

10h45 – 11h15

Sujets d'actualité au centre de l'attention du CoB

**Luk De Baere
Legal Manager CoB**

11h15 – 11h30

Pause

11h30 – 12h30

**Odenbreit: Un rapport d'expérience émanant de
la pratique**

**Me Oskar Riedmeyer
Dr. Eick & Partner,
Munich**

12h30 – 14h00

Buffet

Ateliers: 2 sujets (75 min. par atelier)

14h00 – 17h00*

**Le règlement rapide et axé sur le service des
sinistres**

**Daniel Strub
April Suisse Insurance**

* Grande pause:
15h15-15h45

*1^{er} groupe 14h00-15h15
2^e groupe 15h45-17h00*

**Identification et lutte contre la fraude à
l'assurance en cas de sinistre à l'étranger**

**Hugo Mugglin
Zurich Assurances**

*1^{er} groupe 14h00-15h15
2^e groupe 15h45-17h00*

17h00 – 19h30

Enregistrement à l'hôtel, temps libre

19h30

Apéritif et dîner

Sous réserve de modifications

claims conference 2014

Seehotel Waldstätterhof, Brunnen

30./31.10.2014

Programme

Vendredi 31 octobre 2014

2^e journée

08h25

Accueil des participant(e)s en plénum

Ateliers: 2 sujets (75 min. par atelier)

08h30 – 11h45*

**Problèmes actuels lors du traitement des recours
casco à l'étranger**

**Patrick Gindrat
AXA Winterthur**

* Grande pause:
09h45-10h15
Petite pause:
11h30-11h45

*1^{er} groupe 08h30-09h45
2^e groupe 10h15-11h30*

**A quoi sert encore la carte verte? – Questions
d'actualité en rapport avec le règlement de sinistres**

**Daniel Wernli
BNA & FNG**

*1^{er} groupe 08h30-09h45
2^e groupe 10h15-11h30*

Table ronde

11h45 – 12h50

**Le représentant 4^{ème} directive doit-il
devenir un correspondant ?**

**Participant(e)s à
la table ronde**

12h50 – 13h00

Fin de la conférence

13h00

Buffet

Sous réserve de modifications