

## *claims conference 2015*

*Zurich Development Center (ZDC), Zürich  
29. / 30. 10. 2015*

### **Tagungsablauf**

**Donnerstag, 29. Oktober 2015**

#### **1. Seminartag**

Ab 09h30

**Anmeldung und Begrüssungskaffee**

#### **Referate:**

10h00 – 10h45

**Eröffnung der Tagung  
Punktuelle Erläuterungen**

Martin Metzler  
*Präsident NVB & NGF*

10h45 – 11h15

**Aktuelle Themen im Fokus des CoB**

Jean Zenners  
*Präsident CoB*

11h15 – 11h30

**Pause**

11h30 – 12h30

**Körperschäden in Europa: „Entscheidende  
Faktoren für den Schadenaufwand“**

Patrick Le Roy  
Martin Peiffer  
*Claims Executives  
Gen Re, Köln*

12h30 – 14h00

**Stehlunch**

#### **Workshop:**

14h00 – 15h30

**Ein Modellfall im Rechtsvergleich Teil 1:  
D/F/I**

Michael Buse  
*Buse Avocati*

Vanessa Colin  
*Allianz*

15h30 – 16h00

**Pause**

Xavier Legendre  
*BCF*

16h00 – 17h00

**Ein Modellfall im Rechtsvergleich Teil 2:  
D/F/I**

Sandra Schwarz  
*DBGK*

Alexandra Sempé  
*AVUS France*

Andrea Torazza  
*Studio Legale Associato  
Torazza, Genova*

18h45

**Bustransfer zum Restaurant Lake Side, Zürichsee**

## *claims conference 2015*

*Zurich Development Center (ZDC), Zürich*  
*29./30.10.2015*

### **Tagungsablauf**

**Freitag, 30. Oktober 2015**

## **2. Seminartag**

08h25

**Begrüssung der TeilnehmerInnen im Plenum**

### **Workshops: 2 Themen (je 75 Minuten)**

08h30 – 11h45\*

**Die Unfallanalyse aus Sicht des Versicherers**

Thomas Keusch  
*ZÜRICH*

\*Grosse Pause:  
09h45-10h15  
Kleine Pause:  
11h30-11h45

1. Gruppe 08h30-09h45  
2. Gruppe 10h15-11h30

Michele Riatsch  
*AXA*

**Das Prinzip des „Gewöhnlichen Standorts“:  
Besonderheiten**

Luk de Baere  
*Council of Bureaux*

1. Gruppe 08h30-09h45  
2. Gruppe 10h15-11h30

Daniel Wernli  
*NVB & NGF*

### **Podiumsdiskussion**

11h45 – 12h50

**Wie soll die Qualität der Schadenregulierung  
sichergestellt werden? Wer steht hier im Obligo?**

Podiums-  
teilnehmer

12h50 – 13h00

**Abschluss der Tagung**

13h00

**Stehlunch**

*Änderungen vorbehalten*